

# KAREN - Vaak Gestelde Vragen

## 1. **Wie of wat is Karen?**

Karen staat voor het **K**ampeer **R**egister **N**TKC. Zij is ons digitale kampeerregister. Het inschrijven en betalen gaat via de Karen app die op een MyPos betaalterminal is geïnstalleerd.

## 2. **Wat als Karen of de MyPos niet werkt?**

Misschien is het een probleem met 4G ontvangst. Zoek een andere plek of ga buiten staan. Of probeer het op een ander tijdstip weer. Werkt het helemaal niet, is de MyPos stuk, werkt Karen echt niet, of is Karen verwijderd van de MyPos? Dan gaan we weer ouderwets op papier registreren. Zie de Noodprocedure beschrijving.

## 3. **Waarom moet de kampmeester zich registreren?**

We willen graag weten bij wie we terecht kunnen voor eventuele vragen, voor als er iets fout is gegaan etc.

## 4. **Kan ik me in Karen ook uitschrijven als kampmeester?**

Als je de MyPos uitzet, ben je voor Karen geen kampmeester meer. Op het terrein blijf je uiteraard kampmeester tot je het hebt overgedragen aan een ander. Iedere keer als je de MyPos en Karen opstart moet je je als kampmeester registreren. Je kan wel tijdens het gebruik van Karen het kampmeesterschap overdragen met behulp van de 'Wissel' knop op het hoofdscherm.

## 5. **Moeten leden het NTKC pasje bij zich hebben?**

Nee, de QR-code die op het pasje staat mag ook op de mobiel of op papier staan.

## 6. **Wat is er gebeurd met het lidnummer?**

Dat bestaat nog steeds! Maar het lidnummer is eigenlijk een gezinslidnummer. Omdat we nu inschrijven per persoon is een persoonlijke code nodig. Dat is de QR-code die op je pasje staat. Elk lid, van jong tot oud, heeft dus een eigen QR-code.

## 7. **Wat als het lid zijn NTKC-pasje of QR-code niet heeft?**

Als ze het nummer van de QR-code weten, kun je die ook handmatig invoeren. Als ze dat ook niet weten, dan schrijf je ze in als Introducee.

## 8. **Wat als de QR code niet herkend wordt als geldige NTKC QR code?**

Dit kan als de contributie niet betaald is, of bij leden die zó kort lid zijn dat de ledentabel nog niet is bijgewerkt (korter dan twee weken lid). Schrijf de leden in als Introducee.

## 9. **Waarom staat de leeftijd bij het lid**

We hebben de leeftijd nodig voor de berekening van de toeristenbelasting. Tevens kan het de kampmeester helpen om een inschatting te maken of deze QR code bij deze persoon hoort. Bij twijfel mag de kampmeester overigens altijd om een ID vragen.

## 10. **Wat als een deel van de mensen uit de groep eerder/later komt of vertrekt?**

Dan deel je de inschrijving op in meerdere inschrijvingen.

## 11. **Wat als men nog niet weet wanneer ze weg gaan?**

Dan schrijf je ze voor de periode die ze wel weten, desnoods een dag

# KAREN - Vaak Gestelde Vragen

**12. Waar is het veld 'zustersvereniging' bij introducés voor?**

Dit is een veld dat alleen met toestemming van het Hoofdbestuur gebruikt mag worden. Het is voor speciale evenementen. Gebruik dit niet op eigen initiatief. Er worden rapportages gedraaid over wie dit veld heeft gebruikt.

**13. Kun je met creditcard, google pay, apple pay betalen?**

Ja, maar dat is (voorlopig) duurder voor de NTKC, dus liever gewoon met het bankpasje.

**14. Het betaalpasje van de kampeerder werkt niet, of ze hebben alleen cash**

Misschien wil iemand anders pinnen voor hem/haar en dat ze het onderling verrekenen. Mag ook met de kampmeester uiteraard.

**15. Ik zie bovenin een boodschap dat er updates zijn, moet ik daar wat mee?**

Moeten is een groot woord, maar updates zijn belangrijk voor het goed blijven werken van de MyPos en Karen. Dus als je wilt dan mag je die updates draaien. Je kan ook een mailtje sturen naar het clubbureau of de TerreinCommissaris dat er updates op de MyPos klaar staan.

**16. Kampeerder zegt caravanrecht te hebben, maar KAREN zegt van niet, wat nu?**

Laat de kampeerder gewoon kamperen met de caravan en laat ze contact opnemen met het clubbureau@ntkc.nl.